

План

мероприятий по улучшению качества социальных услуг

ГБУСОВО «Арбузовский ПНИ» на 2017г

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет- сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте (www.bus.gov.ru), в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	В течении десяти рабочих дней со дня изменения Постоянно	Руководители структурных подразделений	Повышение информированности населения об оказываемых услугах	Открытость и доступность информации об организации на официальном сайте учреждения, уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru

2	Актуализация информационных стендов организации, выпуск брошюр и буклетов о деятельности учреждения.	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	В течение года	Специалист по социальной работ	Обеспечение возможности владения получателями социальных услуг актуальной и понятной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.	Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания
3	Проведение обучения сотрудников учреждения правилам телефонного консультирования о социальных услугах учреждения, подготовке ответов на письменные и электронные обращения.	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	В течение года	Специалисты по социальной работе	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
4	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	В течение года	Комиссия внутреннего контроля	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
5	Активизировать работу по сотрудничеству учреждения с общественными организациями в т.ч. волонтерами в рамках социального партнерства	Годовой план работы	В течение года	Специалисты по социальной работе Культурологи	Увеличение диапазона предлагаемых услуг с целью их социализации и реабилитации	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации

6	Проведение регулярных метод объединений и занятий с персоналом по вопросам соблюдения работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, установленных Кодексом этики и служебного поведения работников	Годовой план работы	В течение года	Специалисты по социальной работе, Психолог	Отсутствие жалоб со стороны ПСУ	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
7	Повышение квалификации сотрудников учреждения с целью обеспечения соответствия профессиональным стандартам, современным квалификационным требованиям.	Годовой план обучения персонала	В течение года	Специалист по кадрам	Повышение профессионального мастерства, уровня компетентности и квалификации персонала	Повышение качества оказываемых услуг