

АНКЕТА

для оценки качества оказания услуг

(наименование организации социальной сферы)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя. Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

№	Вопрос	Ответы	
		да	нет
1	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Своевременно ли была предоставлена услуга (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы, датой госпитализации, графиком прихода социального работника на дом и пр.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Считаете ли Вы, что работники организации социальной сферы, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) доброжелательны и вежливы?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Считаете ли Вы, что работники организации социальной сферы, обеспечивающие непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) доброжелательны и вежливы?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Считаете ли Вы, что работники организации социальной сферы доброжелательны и вежливы с Вами при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефона, электронной почты, подачи жалобы)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Удовлетворены ли Вы графиком работы организации, графиком прихода социального работника, наличием и понятностью схем передвижения внутри организации?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ