

**План  
Мероприятий по улучшению деятельности  
ГБУСОВО «Арбузовский ПНИ»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный и исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержка в актуальном состоянии информации об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационной сети «Интернет» (портале, «Реестр поставщиков социальных услуг» в соответствии с требованиями законодательства	В соответствии с требованиями процедуры проведения независимой оценки эффективности деятельности и качества предоставляемых услуг	Постоянно	Администрация учреждения, специалист по соцработе	Обеспечение возможности владения пользователям и интернет-сайта актуальной информацией	Отсутствие сведений (жалоб, замечаний) от пользователей интернет-сайта о наличии на сайте неактуальной информации
2.	Увеличение количества баннеров, стендов в учреждении, выпуск буклетов, размещение информации об учреждении и оказываемых услугах в СМИ и на сайте, работа по совершенствованию информационного сайта интерната	Постановления Правительства РФ, методические рекомендации по проведению независимой оценки качества и доступности соц. Услуг Минтруда РФ	В течение года	Администрация учреждения, специалист по соцработе	повышение информированности населения об оказываемых услугах	Количество баннеров- 2 шт Количество информ.стендов – 3 шт Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным – 100%
3.	Мониторинг качества и доступности предоставления учреждением социальных услуг населению	В соответствии с требованиями процедуры проведения независимой оценки эффективности деятельности и качества предоставляемых услуг	1 раз в квартал	Администрация, специалист по соцработе, попечительский совет	Информационно-аналитическая письмо с анализом результатов мониторинга и рекомендациям и	Доля клиентов, удовлетворенных качеством и доступностью получения социальных услуг – 100 % Отчет попечительского совета
4	Внедрение в работу новых форм оказания социальных услуг, технологий.	В соответствии с политикой учреждения, план работы учреждения	В течение года	Администрация, медперсонал, психолог, воспитатель	Повышение эффективности реабилитационной деятельности	Реализация реабилитационных программ с использованием элементов арт-терапии, экотерапии. социально-трудовой

						реабилитации
5.	Организация внутреннего контроля деятельности учреждения	В соответствии с политикой учреждения, планом работы учреждения	В течение года	Администрация	Повышения качества оказания услуг в соответствии с требованиями, установленными по результатам внутреннего контроля	Наличие выполненных рекомендаций
6.	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	В соответствии с политикой учреждения	Постоянно	Отдел кадров	Соответствие работников современным квалификационным требованиям	Квалификация персонала, наличие планов повышения квалификации