

П Л А Н мероприятий

по совершенствованию деятельности ГБУСОВО «Арбузовский ПНИ» по результатам проведения в 2017 г независимой оценки качества его работы.

п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Актуализация информации об учреждении, размещенной на официальном сайте самого учреждения, а также на федеральном сайте bus.gov.ru.	Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества и доступности социальных услуг Минтруда РФ	В течение года	Администрация, бухгалтерия	Повышение информированности населения об оказываемых услугах	Поддержание уровня удовлетворенности доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления соц. услуг достаточным – не менее 99% Повышение полноты информации на электронных ресурсах
2	Актуализация информационных стендов организации, выпуск брошюр и буклетов о деятельности учреждения.	Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества и доступности социальных услуг Минтруда РФ	В течение года	специалисты по соц.работе, мед.персонал	Повышение информированности населения об оказываемых услугах	Поддержание 100% уровня удовлетворенности
3	Дооборудование объектов учреждения элементами доступности для маломобильных категорий граждан	Годовой план работы	В течение года	Администрация	Доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями	Поддержание 100% уровня удовлетворенности

					здоровья	
4	Косметический ремонт жилых комнат	Годовой план работы	В течение года	Администрация	Доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья	Поддержание 100% уровня удовлетворенности
5	Замена дверей на первом этаже жилого корпуса	Годовой план работы	В течение года	Администрация	Доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья	Повышение качества оказываемых услуг – не менее 100%